

FICHA DE INSCRIPCIÓN

CU78-UNCOMA3537 - SIAC UNCo 2023

Programa de Calidad Universitaria

2023 - Sistemas Institucionales de Aseguramiento de la Calidad - SIAC
Universidad Nacional del Comahue

Datos generales

Nombre del plan de acción:	SIAC UNCo 2023	
Creación de unidades de gestión para la implementación de sistemas institucionales de		No
Fortalecimiento de unidades de gestión para la implementación de sistemas institucionales		Si

Descripción

UNIVERSIDAD:
Universidad Nacional del Comahue

Rector o Presidente
María Beatriz Gentile

Dirección:
Buenos Aires 1400 - Neuquén

Teléfono:
0299 449 0300

Correo Electrónico:
rectorado@central.uncoma.edu.ar

Apellido
Lopes

Nombre
Christian Ariel

Tipo y N° de documento
DNI 23705187

Cargo académico

Cargo de gestión
Secretario de Planeamiento y Desarrollo Institucional de la Universidad Nacional del Comahue

Dirección
Buenos Aires 1400

Teléfono
0299 4490300

Correo Electrónico
secretaria.planeamiento@central.uncoma.edu.ar

FICHA DE INSCRIPCIÓN

CU78-UNCOMA3537 - SIAC UNCo 2023

Descripción

Apellido

Porrino

Nombre

María Laura

Tipo y N° de documento

DNI 29873612

Cargo de gestión

Secretaría de Hacienda de la Universidad Nacional del Comahue

Dirección

Buenos Aires 1400

Teléfono

0299 4490300

Correo Electrónico

secretaria.hacienda@central.uncoma.edu.ar

OBJETIVO GENERAL:

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la evaluación de calidad en la Universidad Nacional del Comahue mediante el diseño, desarrollo e implementación de estrategias, instrumentos y procesos de evaluación institucional, en el marco de lo establecido por la resolución ministerial RM N° 2597/23.

Objetivos específicos

(1) promover y desarrollar el sistema institucional de aseguramiento de la calidad en vistas a la validación inicial del mismo, que contemple la enunciación de una política institucional de calidad, la definición y formalización de la estructura y funciones del SIAC y el acceso a la información para la evaluación de la calidad.

(2) implementar mecanismos para el seguimiento y la evaluación del sistema de certificación de la calidad para las carreras del artículo n° 42 de la LES que contemplen la adopción de políticas, criterios, indicadores, normativas y procedimientos para la certificación de la calidad de estas carreras. En igual sentido, apoyar los procesos de acreditación de carreras del artículo n° 43 de la LES y de posgrado.

FUNDAMENTACIÓN:

Desde la promulgación de la Ley de Educación Superior, las instituciones universitarias han incrementado progresivamente la gestión de la calidad, amparadas en su articulado que estipula el funcionamiento de instancias internas de evaluación institucional para el análisis de logros y dificultades y las recomendaciones de mejoras (art. n° 44).

Creciente cantidad de acreditaciones de carreras, validación del sistema de educación a distancia y recientemente la evaluación institucional son algunas de las acciones de la UNCo que denotan la madurez institucional en esta dimensión que implicó, además, la consolidación de áreas específicas y su integración por personal calificado.

La presente convocatoria es una oportunidad a medida para formalizar y fortalecer las instancias dedicadas a las funciones referidas, ya existentes en la Universidad, así como la toma de decisiones estratégicas necesarias para la consolidación de las políticas institucionales para la mejora.

SITUACIÓN DIAGNÓSTICO:

La Secretaría de Planeamiento y Desarrollo Institucional (SPDI) de la Universidad Nacional del Comahue fue creada mediante Ordenanza CS N° 041/2014.

Desde su creación, la SPDI viene desarrollando acciones y aportes significativos para la vida institucional de la Universidad. Dentro de las acciones llevadas adelante por la Secretaría se encuentran, entre otras, una propuesta de estructura funcional tanto para la Administración Central como para las Unidades Académicas, que contempla una distribución equilibrada, racional y flexible de las funciones, de acuerdo a los estándares organizacionales actuales y un proyecto de Plan de Desarrollo Institucional. También se realizaron relevamientos e informes sobre temas estratégicos, se dictaron capacitaciones sobre definición y diseño de procesos y procedimientos y se brindó asesoramiento técnico en temas de su competencia. Se elaboró un Plan de Desarrollo Institucional, que fue condición para la posterior autoevaluación.

Además, se producen documentos de análisis institucional y de síntesis estadística en temas considerados estratégicos por la institución. Cabe destacar que la SPDI está integrada por dos profesionales nodocentes únicamente para llevar adelante las funciones de las áreas de Evaluación Institucional y el área de Información y estadísticas universitarias. También cuenta

FICHA DE INSCRIPCIÓN

CU78-UNCOMA3537 - SIAC UNCo 2023

Descripción

con una profesional contratada para desarrollar las funciones del área de Mejora de procesos y Calidad Instituciones, y dos profesionales contratados más, con financiamiento externo, para planes específicos (Plan VES y Universidades sostenibles). Por ello, se recalca la poca disponibilidad de profesionales trabajadores/as nodocentes llevando adelante los objetivos planteados.

En plena pandemia, se concretó la primera evaluación institucional de la Universidad ante CONEAU, lo cual representa un hito en la historia de la UNCo. En el mes de noviembre de este año se envió a la universidad el informe final de dicha evaluación, lo que nos pone en situación de considerar este insumo en el horizonte más amplio de la evaluación y el planeamiento institucional.

Las metas a corto plazo, entonces, contemplan la elaboración de un plan estratégico que instrumentalice los diagnósticos, los informes, las recomendaciones y las demandas de la comunidad universitaria en vistas al mejoramiento institucional.

En este contexto, la Universidad se integró a la Red Interuniversitaria de Aseguramiento de la Calidad (RIAC), espacio de vinculación, consulta y reflexión entre las áreas de gestión de las universidades especializadas en tareas de aseguramiento de la calidad, con el objetivo de fortalecer el trabajo de estas áreas, impulsar la planificación estratégica y asegurar un ejercicio responsable de la autonomía universitaria.

Por otro lado, la Secretaría Académica de la Administración Central cuenta desde el año 2020 con el Área de Acreditaciones de Carreras con funciones relacionadas al acompañamiento de los procesos de acreditación de las carreras de grado, la implementación de los planes de mejora, seguimiento de los requerimientos, recomendaciones y planes presentados, entre otras. Complementariamente, la Dirección de Posgrado, dependiente también de la Secretaría Académica de la Administración Central de la UNCo, cuenta con personal altamente calificado que acompaña a las Unidades Académicas con los procesos de acreditación de las carreras de posgrado.

Por último, la Universidad cuenta con la Unidad de Auditoría Interna que interviene en la validación de los procedimientos normados y asesora sobre la creación de normativas y procesos.

Frente a toda esta conformación de áreas relacionadas a la gestión de la calidad institucional, resulta imprescindible tomar decisiones institucionales sobre la definición de políticas de calidad, de información y de indicadores, así como definir estrategias y roles para el Sistema Institucional de Aseguramiento de la Calidad.

Archivos adjuntos

Tipo de archivo	Nombre de archivo
Carta compromiso	Aval institucional SIAC Rectorado UNCo.pdf

Actividades

Código	Mes Ejecución	Descripción Corta	Descripción Actividades
--------	---------------	-------------------	-------------------------

Fortalecimiento de unidades de gestión SIAC

21962	Abril 2024	Asesoramiento políticas	En el marco de la determinación de políticas de calidad para la institución, se contratará un/a profesional especialista para el asesoramiento y colaboración en las definiciones del sistema de aseguramiento de la calidad ajustado a las características, condiciones, necesidades y expectativas de la UNCo.
21963	Junio 2024	Jornada-taller políticas	Para lograr la definición de una política institucional es necesario que ésta sea consensuada, por lo cual se proponen jornadas de trabajo con los actores de la Universidad. Para ello se pretende dictar una jornada-taller sobre las políticas de calidad propuestas.
21967	Junio 2024	Asesoramiento Información	Una de las necesidades primordiales detectadas en las evaluaciones previas de la institución se relaciona con la necesidad de mejorar la disponibilidad y acceso a la información para la toma de decisiones. En ese sentido, se pretende definir e implementar un diseño de gestión de la información, así como generar indicadores, de acuerdo a las políticas de calidad que se hayan establecido. Para ello se prevé contratar el asesoramiento de un/a especialista que colabore en la tarea.
21966	Agosto 2024	Jornada-taller indicadores	Jornada de trabajo para el diseño e identificación de la calidad con los/as responsables de los datos utilizados para los indicadores.
21964	Octubre 2024	Jornadas procedimientos	Mediante una propuesta inicial de la SPDI para la elaboración de los procedimientos asociados a los procesos de evaluación institucional, acreditación y certificación de carreras. Se espera realizar talleres de trabajo con los referentes de las UA.

FICHA DE INSCRIPCIÓN

CU78-UNCOMA3537 - SIAC UNCo 2023

Actividades			
Código	Mes Ejecución	Descripción Corta	Descripción Actividades
21965	Octubre 2024	Jornadas información	Se realizarán actividades tendientes a profesionalizar y nivelar las acciones del personal de la Universidad en cuanto a la producción, manipulación y control de la información universitaria, en virtud de los parámetros establecidos en el sistema de información para la evaluación de la calidad.

Presupuesto					
Tipo	Descripción	Actividad	Cant.	Costo unitario	Costo total

Inciso 3 - Servicios no personales

Servicios no	Pasajes y viáticos	21962, 21963, 21964, 21965, 21966, 21967	1	\$ 6,500,000.00	\$ 6,500,000.00
Servicios no	Honorarios profesionales	21962, 21967	1	\$ 3,500,000.00	\$ 3,500,000.00

Subtotal Inciso 3 - Servicios no personales\$10,000,000.00

Total presupuestado: \$ 10,000,000.00